

Séquence 7 : l'application AMELI : utiliser les services

Séance 2/5

RÉFÉRENTIEL ANLCI

Degré 1

Durée indicative : 50 minutes

Objectif(s) fonctionnel(s) de la séquence

Comprendre les services de l'application AMELI

- Repérer et comprendre les fonctionnalités principales de la page d'accueil de l'application
- Repérer et comprendre les documents accessibles depuis l'application
- Repérer l'attestation et les informations clés
- Repérer les actions possibles pour le partage de document
- Repérer et comprendre les démarches accessibles depuis l'application pour la carte vitale

Utiliser les services de son application AMELI

- Obtenir une attestation de droits
- Partager son attestation de droit par mail
- Écrire une adresse mail sans erreur
- Écrire un message très simple pour accompagner l'envoi d'une attestation

Objectifs de la Séance 2

- **Repérer et comprendre les documents accessibles depuis l'application**
- Formuler des hypothèses sur les documents accessibles sur l'application AMELI
- Repérer et mémoriser des mots et groupes de mots-clés à la lecture ("relevés mensuels", "attestation de droits", "indemnités journalières", "relevé fiscal")
- Comprendre les définitions des documents accessibles
- Comprendre et expliquer les fréquences : "hebdomadaire", "mensuel", "annuel"



Ressource
p. 7-10



Matériel 1
p. 11



Matériel 2
p. 12



Matériel 3
p. 13

Note pour le formateur

Document ressource : il a été imprimé et distribué aux apprenants lors de la séance 1/5. Ce document est exploité tout au long des 5 séances.

Réactiver du vocabulaire de la séance précédente

Réactivation  05 min

- **Le formateur attribue un ordre de passage, montre l'image 1 de la ressource (p. 7) et demande :** « Chacun votre tour, lisez le mot ou le groupe de mots de la séance précédente que je pointe. »
- **Il valide les propositions des apprenants au fur et à mesure.**

Découvrir le support du jour

Mise en route  01 min

- **Le formateur explique :** « Aujourd'hui, vous allez travailler sur les documents accessibles depuis l'application AMELI. »

Formuler des hypothèses sur les documents accessibles sur l'application AMELI

Discussion guidée

10 min

- **Le formateur demande aux apprenants :** A. « Sur l'image 3 de la p. 7, cherchez le mot "documents". Entourez-le. »
- **Le formateur valide individuellement les réponses des apprenants.**
- **Le formateur demande :** B. « À votre avis, quels documents sont accessibles sur l'application AMELI ? »
- **Il montre l'image 3 de la ressource (p. 7), demande :**
 - C. « Combien de documents sont accessibles ? » **et recueille les propositions des apprenants.**
- **Le formateur pointe chacun des documents accessibles et lit les mots** "relevés mensuels", "attestation de paiement d'indemnités journalières" **et** "relevé fiscal".
- **Le formateur demande :** D. « Quels sont les avantages d'avoir accès à ces documents sur l'application AMELI ? »
- **Il recueille les propositions des apprenants et explique :** « C'est très important de pouvoir télécharger ces 4 documents et d'y accéder en ligne. Vous gagnerez du temps, vous n'aurez plus besoin de vous rendre à l'assurance maladie pour y avoir accès et les partager avec d'autres organismes qui peuvent vous les demander. De plus, sur l'application AMELI, vos documents sont toujours disponibles. »

Réponse(s) attendue(s) :

- A. et B. Selon les apprenants ;
- C. Il y a 4 types de documents : "relevés mensuels", "attestation de droits", "attestation de paiements d'indemnités journalières" et "relevé fiscal" ;
- D. Ils sont accessibles tout le temps, nous n'avons plus besoin d'aller à l'Assurance Maladie, nous pouvons les partager directement avec d'autres organismes etc.

Repérer et mémoriser des mots et groupes de mots clés à la lecture

Repérage ▾



05 min

Systematisation ▾



05 min

- Le formateur continue de montrer l'image 3 de la ressource (p. 7), pointe et lit de nouveau les mots "relevés mensuels", "attestation de droits", "attestation d'indemnités journalières" et "relevé fiscal".
- Il arrête de montrer le matériel et demande :
 - A. « Combien y a-t-il de syllabes dans "relevés mensuels" ? »
 - B. Combien y a-t-il de syllabes dans "attestation de droits" ?
 - C. Combien y a-t-il de syllabes dans "indemnités journalières" ?
 - D. Quelle est la première syllabe pour chaque groupe de mots ? »
- Le formateur valide les réponses des apprenants au fur et à mesure et marque les syllabes en tapant dans les mains.
- Le formateur montre le matériel 1 (p. 11), demande : E. « Chacun votre tour donnez le numéro qui correspond au document donné. » et valide la réponse.
- Le formateur montre le matériel 2 (p. 12) et demande : F. « Chacun votre tour, attribuez un numéro à la personne de votre choix. Cette personne doit lire le document associé au numéro. »
- Le reste du groupe valide la réponse donnée et le formateur confirme.
- Le formateur demande :
 - G. « Je vais donner les documents accessibles sur l'application AMELI. Sur l'image 3 de la p 7, cherchez et entourez les mots que je vais dire. Certains mots peuvent être présents plusieurs fois. »
- Le formateur dit : "relevé", "attestation", "droits", "indemnités journalières", "mensuels".
- Le formateur valide les réponses des apprenants de manière individuelle.

Réponse(s) attendue(s) :

- A. 6 ;
- B. 6 ;
- C. 7 ;
- D. "re", "a", "in", "re" ;
- E, F et G. Selon les apprenants.

Comprendre les définitions des documents accessibles sur l'application AMELI

Compréhension globale ▾

Discussion guidée ▾

 20 min

- **Le formateur demande :**
 - A. « Selon vous, qu'est-ce que le "relevé mensuel" ?
 - B. Qu'est-ce que "l'attestation de droits" ?
 - C. Qu'est-ce que "l'attestation d'indemnités journalières" ?
 - D. Qu'est-ce que "le relevé fiscal" ? »
- **Le formateur recueille les propositions des apprenants et apporte des précisions si nécessaire.**
- **Le formateur explique :** E. « Maintenant, vous savez à quoi servent les documents accessibles sur l'application AMELI. Je vais vérifier votre compréhension. Nous allons faire un petit jeu de révisions. Je vais vous lire des phrases. Chacun votre tour, vous allez dire si elles sont vraies ou fausses. »
- **Le formateur ouvre et montre le Wordwall du matériel 3 (p. 13), désigne un apprenant et lit les phrases. Il valide les réponses des apprenants au fur et à mesure, en retournant la carte.**

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Le relevé mensuel sur l'application Ameli est un document qui récapitule les remboursements effectués par l'Assurance Maladie chaque mois ;
- B. L'attestation de droits est un document officiel qui prouve que vous êtes bien affilié à la Sécurité sociale ;
- C. L'attestation de paiement des indemnités journalières prouve que vous avez bien reçu des indemnités journalières en cas d'arrêt de travail, de congé maternité/paternité ou d'accident du travail ;
- D. Le relevé fiscal est un document qui indique le montant des indemnités journalières versées par l'Assurance Maladie au cours d'une année. C'est un justificatif de revenus ;
- E. "Je peux télécharger mes remboursements sur l'application AMELI" : vrai,
 - "L'attestation de paiement des indemnités journalières montre combien vous avez reçu pendant votre arrêt de travail" : vrai,
 - "Sur AMELI, on ne peut pas voir le remboursement des médicaments" : faux,
 - "L'attestation de droits permet de prouver que je suis assuré à la Sécurité Sociale" : vrai,
 - "Le relevé fiscal sert à déclarer mes remboursements médicaux aux impôts" : faux.

N.B. : l'ordre des phrases est aléatoire et change à chaque téléchargement du lien Wordwall.

Comprendre et expliquer les fréquences "hebdomadaire", "mensuel", "annuel"

Compréhension détaillée

Systematisation



05 min

- **Le formateur demande :** A. « Prenez 2 minutes pour réfléchir ensemble à ce que signifie "hebdomadaire", "mensuel" et "annuel". Faites comme si je n'étais pas là. »
- **Le formateur recueille les propositions des apprenants et explique :** « "hebdomadaire", c'est chaque semaine ou une fois par semaine, "mensuel", c'est chaque mois ou une fois par mois et "annuel", c'est chaque année ou une fois par an. »
- **Le formateur explique et demande :** B. « Je vais donner une des fréquences que nous venons de voir. Chacun votre tour, dites rapidement si elle est en relation avec le jour, le mois ou l'année. »
- **Le formateur dit plusieurs fois chacune des fréquences et valide les réponses des apprenants au fur et à mesure.**



Menu icon, Envelope icon, Power icon

MES PAIEMENTS

21 janv.	Remboursement soins	10,66 €
31 oct.	Paiement à un tiers	18,49 €

TOUS LES DERNIERS PAIEMENTS >


MES DÉMARCHES

MES DOCUMENTS

MES INFORMATIONS

MES RENDEZ-VOUS

ANNUAIRE SANTÉ :
TROUVEZ LE
MÉDECIN QUI VOUS
CONVIENT



1

< Palements > ⓘ

Du : 23/07/2024 ⓘ

Au : 23/01/2025 ⓘ

Disponibles sur 6 mois

Janvier 2025

21	Remboursement soins	10,66 €	>
----	---------------------	---------	---

Décembre 2024

Aucun paiement

Novembre 2024

Aucun paiement

Octobre 2024

31	Paiement à un tiers	18,49 €	>
29	Remboursement soins	15,55 €	>

2

<

Documents

Relevés mensuels

Mes décomptes de paiements

>

Attestation de droits

Mes droits à l'Assurance Maladie

>

Attestation de paiement d'indemnités journalières

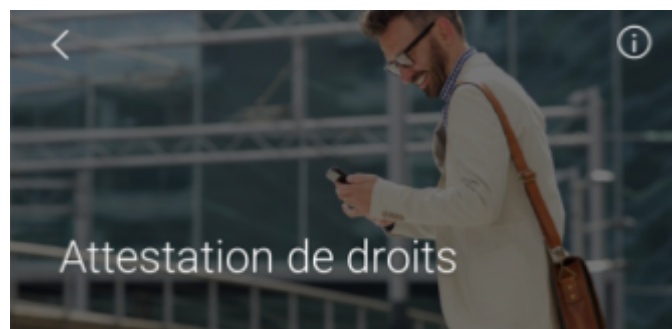
>

Relevé fiscal

Ce que je dois déclarer

>

3



Attestation de droits

Attestation pour :

✓ ANNIE
18/01/1982

✓ ANTOINE
02/11/2018

Mentions complémentaires

Demander mon attestation

4



Allier

Mon numéro : 2 82 01 18 603 123 45
Mon nom ou celui de mon ayant droit :
DUPOND Annie
Pour mes démarches, j'utilise mon compte email.
Avec l'appi sur mon smartphone c'est très simple !

3646 Service gratuit
à l'appel

CPAM ALLIER BP 101
03010 MOUTINS CEDEX

Mme DUPOND Annie
320 BOULEVARD DE COURTAIS
03100 MONTLUÇON

Le 30/01/2025


> MON ATTESTATION DE DROITS À L'ASSURANCE MALADIE

Madame,

Vous êtes affiliée à un régime d'assurance maladie pour la protection de votre santé.

Pour faire valoir vos droits, vous trouverez ci-joint une attestation à présenter aux professionnels de santé (médecins, pharmaciens, etc.) si vous ne disposez pas de la carte Vitale.

En cas de changement d'activité, de déménagement, de mariage ou de naissance, pensez à informer rapidement votre organisme d'assurance maladie et à mettre à jour votre carte Vitale. Vos droits seront ainsi actualisés.

 La mise à jour de ma carte Vitale, c'est maintenant !
Je peux mettre à jour ma carte Vitale dans la plupart des pharmacies.

Avec toute mon attention,

vos correspondant de l'Assurance Maladie

→ Votre attestation de droits à l'Assurance Maladie à présenter aux professionnels de santé

5



Allier

Mon numéro : 2 82 01 18 603 123 45
Mon nom ou celui de mon ayant droit :
DUPOND Annie

Mon attestation de droits à l'Assurance Maladie

Valable du 30/01/2025 au 29/01/2026 sous réserve de changement dans la situation de l'assuré

Organisme de rattachement sécurité sociale	Code gestion	N° de sécurité sociale de l'assuré (à utiliser pour tous les bénéficiaires ci-dessous)	Modulation du ticket modérateur
01 031 5631	10	2 82 01 18 603 123 45	
Bénéficiaire(s) nom de famille suivi d'un éventuel nom d'usage		N° de sécurité sociale du bénéficiaire (pour information)	Naissance / le / l'ann
DUPOND Annie a déclaré un médecin traitant		2 82 01 18 603 123 45	18/01/1982
DUPOND Antoine a déclaré un médecin traitant		1 18 11 18 642 123 44	02/11/2018

Toute attestation de droits antérieure est à détruire.

Conformément au Règlement européen n°2016/679UE du 27 avril 2016 et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant auprès du Directeur de votre organisme d'assurance maladie ou de son Délégué à la Protection des Données. En cas de difficultés dans l'application de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés.
La loi rend passible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations (articles 441-1, et suivants du Code Pénal). En outre, la falsification ou l'altération de tels documents, ainsi que l'utilisation de tels documents sont passibles d'une peine financière au titre des articles L.114-17-1 du Code de la Sécurité sociale.

6



Partage



Mail



Imprimer



Télécharger

7



AttestationDroits.pdf



Laurence



Samir

Annabelle
Bonin

Santé

PERMIS DE
CONDUIRE

Quick Share



WhatsApp



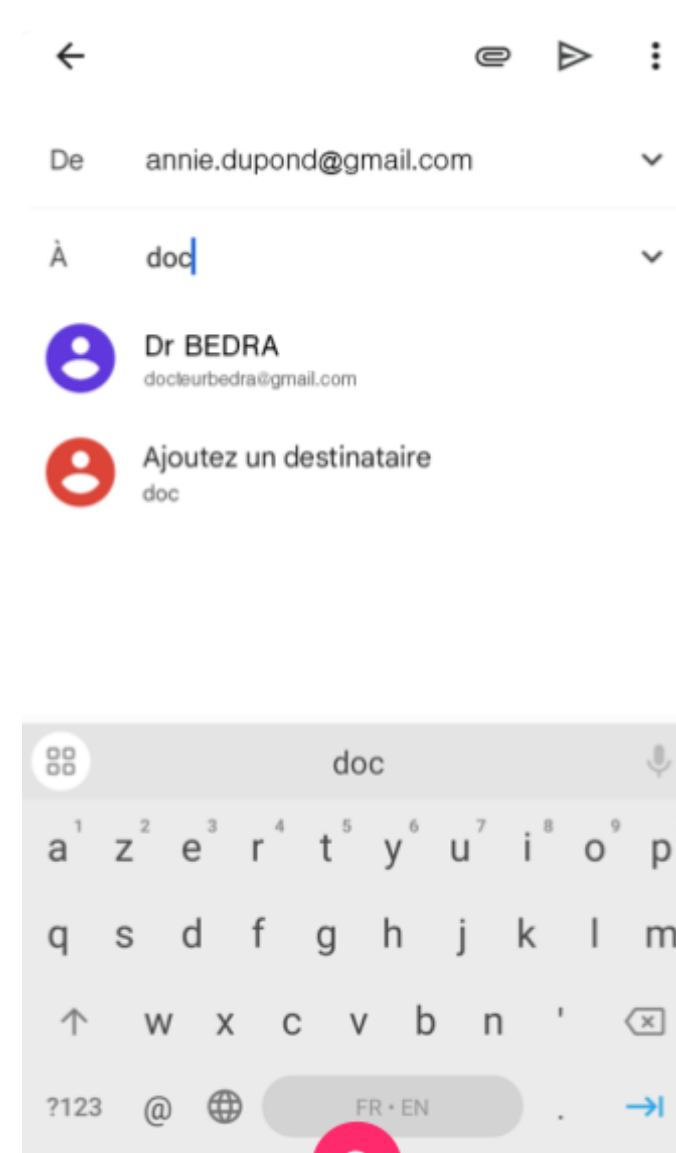
Drive



Gmail

Messenger
Discussions

8



De annie.dupond@gmail.com



doc



Dr BEDRA

docteurbedra@gmail.com



Ajoutez un destinataire

doc



doc



a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l m

↑ w x c v b n ' ⌫

?123 @ . FR • EN ➔

9



De

annie.dupond@gmail.com

À

docteurbedra@gmail.com

Confidentiel - Attestation de Droits

|

AttestationDroits.pdf

221 Ko

Carte Européenne d'Assurance
Maladie

Mon séjour à l'étranger

Carte Vitale

Je déclare la perte de ma carte Vitale

Carte Vitale

Je commande en ligne ma carte Vitale

Invalidité

Je déclare mes ressources

Feuille de soins – médecin

Je demande le remboursement d'une feuille
de soins - médecin

Arrêts de travail

Je suis mes arrêts de travail

Déclaration du nouveau-né

Je déclare mon jeune enfant à ma Caiss

Inscription sur deux cartes Vitale

J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale

10

11

**1****Relevés mensuels****2****Attestation de droits****3****Indemnités journalières****4****Relevé fiscal**



1

iNdeMnITés jOurnaLières

2

Relevé fIScal

3

Relevés mensuels

4

AtteStaTion de droits



Lien du Wordwall

<https://wordwall.net/fr/resource/88733329>